



Nom..... Prénom:.....

Adresse:.....

Mail:.....

Tél:.....

VOTRE PROFIL (entourer la réponse)

1. Homme Femme

2. Age:.....

3. Licencié : Pratiquant Compétiteur

4. Groupe surf: Adulte Loisir

5. Jours cours: Mardi Mercredi

6. Horaire cours: 17h - 19h 10h- 12h30

7. Depuis combien de temps êtes-vous licencié?.....

8. Comment avez-vous connu le bidarteko?

Dirigeant Non adhérent

Compétiteur Mini-compétiteur

Jeudi Vendredi Samedi Dimanche

14h-17h 9h-12h 13h- 16h 9h30- 12h

Ami Compétition Famille Ecole

Autre:.....

SATISFACTION GENERALE

	Très bien	Bien	Moyen	Médiocre	Nul
1. Accueil au niveau du club					
Argumentez:.....					
2. Intégration au sein du club					
3. Relation parents-dirigeants					
Argumentez:.....					
4. Relation éducateurs-parents					
Argumentez:.....					
5. Qualité encadrement					
6. Gestion des groupes et des jeunes					
7. Nombre de séance par semaine					
8. Horaire des cours					
Argumentez:.....					
9. Sécurité du public					
10. Matériel pédagogique utilisé					
Argumentez:.....					
11. Stages proposés					
Argumentez:.....					
12. Choix du public aux stages					
Argumentez:.....					
13. Fonctionnement annuel					
14. inscription bidarteko					
Argumentez:.....					
15. Fonctionnement pendant l'été					
Argumentez:.....					
16. Convivialité au sein du club					
17. Tarifs et conditions de paiement					
18. Possibilité d'exprimer son opinion					
19. Moyens de communication interne					
20. Moyens de communication externe					
Argumentez:.....					
21. Perception des informations					

QUESTIONNAIRE GENERAL

	OUI		NON	
1. Connaissez-vous le fonctionnement annuel du bko?				
.Si oui, qu'en pensez-vous?.....				
2. Connaissez-vous les dirigeants de l'association?				
3. Savez-vous que le bko est labellisé FFS?				
Que représente pour vous le label?.....				
4. Répondons-nous à vos attentes en tant que licencié?				
Argumentez:.....				
5. Le bko, association loi 1901 salarie 1 temps plein et 1 1/3 temps et utilise entre 3 à 4 éducateurs indépendants. le saviez-vous?				
6. Avez-vous participé à l'AG du bko?				
7. Connaissez-vous les objectifs et la politique du bko?				
8. Connaissez -vous les problèmes que rencontrent l'association?				
Si oui, lesquels?.....				
9. Connaissez-vous le site internet du bko?				
10. Pensez-vous êtes bien informé?				
11. Regardez-vous le tableau d'affichage du bko?				
12. Quel mode de communication , utilisez-vous:	tél. fixe	internet	mobile	autres
13. A qui vous adressez-vous en priorité?	Educateurs	dirigeants	amis	
14. Etes vous impliqué dans le club?				
15. Connaissez-vous les actions du club?				
16. Seriez vous intéressé pour participer à ses actions?				
17. Etes vous satisfait de l'encadrement des cours?				
18. Que recherchez vous à travers le club?.....				
19. Etes vous satisfait de l'encadrement en compétition?				

QUESTIONNAIRE SUR LE FONCTIONNEMENT DES MOIS DE JUILLET/AOUT

	OUI	NON
1. Etes vous satisfait des formules proposées?		
Si non, argumentez:.....		
2. Désirez-vous que les cours soient maintenus comme sur le reste de l'année?		
3. Préférez vous la formule de stage?		
si oui sur 5 demi journées(2heures), 3 demi journées, 1 demi journée ,1 jour entier		
4. Préférez vous une concentration des cours les 15 premiers jours de juillet et 15 derniers d'août?		
5. Souhaitez qu'il n'y ait aucun cours?		
6. Etes vous prêt à payer plus chère la cotisation annuelle si nous incluons des cours durant l'été ?		
7. Serez-vous présent pendant toutes les vacances d'été?		
si non, pourquoi: tarif stage vacances pble de déplacement clsh autres		
8. Quelles solutions pourriez-vous nous proposer?.....		

MERCI ET BONNES FETES DE FIN D'ANNEE !